

## PROTOCOLO BÁSICO PARA LAS RECLAMACIONES

Ante cualquier problema, si se desea hacer una reclamación al centro, se recomienda seguir los siguientes pasos.:

### **Cuando se trata de alguna cuestión referente al aula del hijo-hija.**

1. Acudir al tutor o tutora para informarle sobre el problema que se esté dando e intentar buscar una solución.
2. Si tras la entrevista con el tutor o tutora no se llega a una solución, se puede recurrir a la Dirección del centro. Para lo cual, tanto en Secretaría como en la página web del centro están disponibles las hojas de reclamaciones que una vez cumplimentadas las podéis hacer llegar a la Dirección del centro, bien entregando el impreso en la Secretaría del centro o enviándola a la siguiente dirección de correo electrónico.

[zuzendaria@elizatxo.com](mailto:zuzendaria@elizatxo.com)

La Dirección del centro intentará dar respuesta a las reclamaciones planteadas a la mayor brevedad posible.

### **Cuando se trata de alguna otra cuestión referente al centro**

Se recurrirá a la Dirección del centro. Para lo cual, tanto en Secretaría como en la página web del centro están disponibles las hojas de reclamaciones que una vez cumplimentadas las podéis hacer llegar a la Dirección del centro, bien entregando el impreso en la Secretaría del centro o enviándola a la siguiente dirección de correo electrónico:

[zuzendaria@elizatxo.com](mailto:zuzendaria@elizatxo.com)

La Dirección del centro intentará dar respuesta a las reclamaciones planteadas a la mayor brevedad posible.